Rücksende-/Reklamationsschein

Rücksendungen nur mit beiliegendem Rücksendeschein versenden!

Kontaktmöglichkeiten im Reklamationsfall

Im Falle einer Reklamation erreichen Sie uns
Montag – Freitag 10:00 – 16:30 Uhr.

Telefon: +49 (0) 89 746466-054
Fax: +49 (0) 89 746466-154
Email: rma@innet.de

Postanschrift: Kesselbodenstr. 11
85391 Allershausen
Internet: http://www.innet.de

INNET Industrieelektronik GmbH

Bitte Pakete nicht unfrei einsenden!
Portokostenerstattung möglich!
BITTE RÜCKSENDEADRESSE BEACHTEN!

Bitte komplett ausfüllen

Kundennummer

Vorname, Name

Straße (bitte kein Postfach angeben)

PLZ / Ort

Telefon

Bankverbindung

Kreditinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

Wichtig für ausländische Bankverbindungen / Important to foreign bank data

BIC/SWIFT- Code

IBAN-Code

Wichtige Hinweise:

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Fehlteile, Beschädigungen oder Falschlieferungen zu überprüfen und ggf. sofort bei der Innet GmbH und dem ausführenden Paketdienst zur Schadenaufnahme anzuzeigen. Eine Rücksendung ist grundsätzlich KOMPLETT, in Originalverpackung und in angemessener Umverpackung an uns zu richten.

Achtung: Schäden, die durch den Versand entstanden sind, müssen umgehend bei dem zuständigen Paketdienst angezeigt werden! Spätere Reklamationen können nicht mehr anerkannt werden!

Bitte beachten Sie unbedingt zu Ihrem eigenen Vorteil, dass bei vielen Geräten (z.b. Monitore, Drucker) die Reparaturabwicklung über einen kostenlosen Vor-Ort-Service des Herstellers erfolgt. Sie sparen sich damit die Mühe der Rücksendung und in vielen Fällen ist die Abwicklung über den Hersteller schneller als über den Handel. Deswegen lesen Sie vor einer Rücksendung bitte die Garantiebedingungen des von Ihnen erworbenen Gerätes.

Folgende Artikel sind betroffen:

Stck.	Artikelnummer	Name des Artikels	Rechnungsnummer	Grund

☐ Im Gutschriftsfall Guthaben bitte mit der nächsten Bestellung verrechnen!

☐ Guthaben bitte auf die angegebene Bankverbindung überweisen!

Stellt sich eine Mängelrüge als unberechtigt heraus, sind wir berechtigt eine Aufwandsentschädigung von bis zu 50 Euro zu berechnen.

Fehlerbeschreibung: (ohne Beschreibung keine Bearbeitung möglich!!!

Reklamationsgründe:

1	Artikel ist defekt
2	Artikel ist unvollständig
3	Artikel wurde falsch geliefert
4	Artikelmenge falsch
5	Lieferung wurde nicht bestellt
6	Rücksendung gem. FernAbsatzR.
7	Nicht kompatibel

Ort/Datum

Unterschrift (bei Minderjährigen, der Erziehungsberechtigte